**Relatório de experiência de usuário**

**Responsável: Aislan Bandeira Penha**

**Data inicial da aplicação da pesquisa: 15/08/2024**

**Data final da aplicação da pesquisa: 19/08/2024**

***Link* para a pesquisa: https://forms.gle/gkSzQTSWaWgAygSz5**

**Visão geral**

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

As perguntas foram realizadas para saber como está a experiência do usuário com relação ao sistema de refeitório. A visão geral foi que 33,3% das 12 respostas ficaram satisfeitos com o sistema.

***Personas***

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

*Persona 1*

Davi Marques tem entre 16 e 25 anos, trabalha há 2 anos na empresa e seu cargo atual é Gerente, de modo geral achou o sistema Muito Interessante(10) e Muito útil(9) e que usaria o sistema, comentou que *falta botões de interações com o usuário.*

*Persona 2*

Gabriel Dias Roque entre 16 e 25 anos, não trabalha na empresa, de modo geral achou o sistema Muito Interessante(10) e muito útil(10) e que usaria o sistema comentou *que falta lote dos produtos, pois com numeração de lotes conseguimos identificar os produtos facilmente, caso ocorra algum erro com o o fornecedor entre outros aspectos.*

**Mapa de empatia**

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

**FALA**

**FAZ**

**SENTE**

**PENSA**

SISTEMA ÚTIL;

SISTEMA INTERESSANTE;

CADASTRO DE ALIMENTOS;

PRECISA DE MAIS INTERAÇÃO COM USUÁRIO;

SATISFEITO: EM GERAL O SISTEMA TEVE UM RETORNO FAVORÁVEL DOS CLIENTES